

☆カード会員規約の各条項がクレジットカード契約の内容となることを承諾し、入会を申し込みます。なお、入会後であっても、カード会員規約を承諾できない事由が発生した場合は、退会を申し出ることができます。

## WAON カードプラス利用約款

### 第1条(目的)

- 1 本約款は、イオン株式会社が管理および運営する電子マネー「WAON」によるお取引について規定するもので、次条に定義するWAON発行者およびカード発行者たるイオンフィナンシャルサービス株式会社は、次条に定義するWAONカードプラスによる「WAON」のお取引について本約款に従い取り扱うものとし、次条に定義する利用者は、本約款に従いお取引をしていただきます。
- 2 本約款に別段の定めがない事項については、株式会社イオン銀行のクレジットカード会員規約が適用されます。なお、クレジットカード会員規約または他のWAONカードに係るWAON利用約款と本約款の内容が抵触するときは、本約款が優先して適用されます。

### 第2条(定義)

本約款において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

- (1)WAON 本約款に基づきWAON発行者が発行した円単位の金額についての電子情報であって、本約款に基づき利用者がWAON加盟店との間の商品の購入、役務の提供その他の取引における代金の支払に利用することができるもの
- (2)WAONカード WAONを記録することができるカード
- (3)WAONカードプラス 株式会社イオン銀行のクレジットカード会員に対してクレジットカードに付随して発行されるWAONの機能のみを有するWAONカード
- (4)WAONカードプラスの親カード WAONカードプラス発行の基となったクレジットカード
- (5)WAONサービス 利用者がWAON加盟店との間の商品の購入、役務の提供その他の取引において本約款に従ってWAONを利用した場合に、利用されたWAON相当額についてWAON発行者がWAON加盟店に対して代金の支払を行うサービス
- (6)WAONマーク WAONカード、WAON加盟店、WAON端末等、WAONサービスに係るものであるものに使用される商標
- (7)チャージ WAONカードに記録されたWAONの金額を加算すること
- (8)オートチャージ WAONカードプラスの利用に際し、当該カードのWAON残高があらかじめ利用者が設定した金額未満であるときに、WAONカードプラスの親カードのクレジットカード機能により、あらかじめ利用者が設定した金額が自動的にチャージされること
- (9)利用者 WAONの保有者であって、本約款に基づきWAONを利用する方
- (10)WAONブランドオーナー WAONを管理および運営する主体としてのイオン株式会社
- (11)WAON発行者 WAONブランドオーナーとの契約によりWAONを発行する事業者およびWAONを発行する主体としてのイオンリテール株式会社
- (12)カード発行者 WAONブランドオーナーとの契約によりWAONカードを発行する事業者およびWAONカードを発行する主体としてのイオンリテール株式会社
- (13)WAON加盟店 利用者が本約款に従って商品の購入、役務の提供その他の取引においてWAONを利用することができるイオンリテール株式会社その他の事業者

- (14)WAON事業者 WAONブランドオーナー、WAON発行者、カード発行者およびWAON加盟店の総称
- (15)WAON端末 WAONのチャージ、利用、残高照会、利用履歴等のWAONの電子情報を処理することができる端末の総称であって、次に定めるものの総称
  - ①事業者端末 WAONのチャージ、利用、残高照会、利用履歴等のWAONの電子情報を処理することができる端末の総称であって、WAON事業者が管理するもの
  - ②利用者端末 WAONのチャージ、利用、残高照会、利用履歴等のWAONの電子情報を処理することができる端末の総称であって、利用者が管理するもの

### 第3条(WAONカードの交付)

- 1 カード発行者が発行したクレジットカードの会員でWAONサービスを希望される方は、カード発行者が定める手続により、WAONカードプラスの交付を受けることができます。
- 2 カード発行者は、前項のWAONカードプラスの交付に際し、カード発行者が定める方法により、カード発行者所定の手数料を申し受けます。
- 3 カード発行者がWAONカードプラスを交付する場合には、当初WAONの利用可能残高は0円とします。
- 4 利用者は、WAONカードプラスの署名欄に自署していただくものとします。

### 第4条(インターネットでのご利用準備)

- 1 WAON事業者がインターネットを用いたWAONサービスの提供を開始した場合、利用者は、パーソナル・コンピュータを用いてインターネット上でWAONの利用等を行うことができます。
- 2 WAONをインターネット上でご利用いただくときは、利用者ご自身の費用と負担によって利用者端末をご準備ください。
- 3 インターネットを用いたWAONサービスの開始時期、当該サービスの内容、利用者端末のご準備の方法等については、WAONサービスに係るホームページ等でご案内させていただきますので、これをご確認ください。

### 第5条(WAONのチャージ)

- 1 利用者がWAONカードにチャージを希望されるときは、WAONカード券面に記載されたWAON発行者に対し、WAON発行者所定の方法により、お申し込みください。なお、チャージ方法については、WAONサービスに係るホームページその他の説明書等をご参照ください。
- 2 WAONの1回のチャージ金額は49,000円を限度とし、チャージ後のWAONの利用可能残高は50,000円を上限とします。
- 3 チャージの完了およびチャージ後の利用可能残高は、チャージの操作を行ったWAON端末またはチャージ完了時に発行されたレシートに表示されますので、利用者は、かかる表示をご確認いただくものとし、WAON端末に表示された時またはレシートが発行された時に利用者から特段の申し出がない限り、利用者は、チャージの完了およびチャージ後の利用可能残高に誤りがないことをご確認いただいたものとします。
- 4 利用者は、WAONカード券面に記載されていない他のWAON発行者との取引に変更することおよびWAONカード券面に記載されていない他のWAON発行者においてWAONカードにチャージすることはできませんので、ご了承ください。
- 5 WAONカードプラスにおけるWAONのオートチャージについては、前各項に定めるほか、WAONカードプラスの親カードの会員規約に規定されるWAONオートチャージに関する特約に従います。
- 6 クレジットカードの有効期限満了にともなう更新発行時、または、再発行時に付帯されたWAONサービスについては、クレジットカード

の会員が最初にチャージをした時点をもってWAONサービスの付加及び約款に同意したものとします。

#### 第6条(WAONのチャージができない場合)

- 1 利用者は、次の場合、WAONカードにチャージすることはできませんので、ご了承ください。
  - (1) WAONカードまたはWAONが破損しているとき
  - (2) WAON端末(ただし、利用者端末を除く)の稼働時間外であるとき
  - (3) 停電、システム障害、WAON端末の故障その他やむを得ない事由があるとき
  - (4) 利用者が、本約款に違反し、または違反するおそれがあるとき
- 2 前項に基づき利用者がWAONカードにチャージできないことにより利用者に損害等が生じた場合であっても、WAON事業者は、その責任を負いませんので、ご了承ください。

#### 第7条(利用可能残高の確認等)

- 1 WAONの利用可能残高は、WAONの利用可能残高の表示機能を備えたWAON端末その他WAON発行者所定の方法によりご確認いただくことができます。
- 2 利用者がWAONカードを複数枚お持ちの場合、各カードの利用可能残高を1枚のカードに統合することはできません。
- 3 WAONのご利用履歴は、WAONの利用履歴の表示機能を備えたWAON端末その他WAON発行者所定の方法によりご確認いただくことができます。各端末において表示されるWAONのご利用履歴の範囲等については、WAON発行者が定めるところによりますので、ご了承ください。

#### 第8条(WAONのご利用)

- 1 利用者は、WAON加盟店において、商品の購入、役務の提供その他の取引を行うに際し、WAONをその利用可能残高の範囲内で、WAON発行者およびWAON加盟店が定める方法により代金のお支払にご利用いただけます。
- 2 WAONの利用可能残高が商品等の代金に満たない場合、不足額を現金またはWAON加盟店の指定する方法によりお支払いただけます。なお、WAONカードプラスの親カードのクレジットのご利用とWAONカードプラスのWAONのご利用を併用することはできません。

#### 第9条(WAONのご利用ができない場合)

- 1 利用者は、次の場合には、WAONをご利用いただくことができません。
  - (1) WAONカードが偽造若しくは変造され、またはWAONが不正に作り出されたものであるとき
  - (2) WAONカードが違法に取得されたものであるとき、違法に取得されたことを知りながら、若しくは知ることができる状態で取得したとき、またはWAONが違法に保有されるに至ったものであるとき
  - (3) 利用者が、本約款に違反し、または違反するおそれがあるとき
  - (4) 利用者のWAON利用状況等に照らし、WAONの利用者として不相当とWAON発行者が判断したとき
  - (5) WAONカードまたはWAONの破損、WAON端末の故障、システム障害、停電、天災地変その他やむを得ない事由があるとき
  - (6) システムメンテナンス、システム管理会社の休業日または休業時間、その他システム上の理由により一時的にWAONの利用を停止するとき
- 2 WAONカードプラスは、当該カードの署名欄に署名された利用者以外のご利用できません。
- 3 利用者がWAONカードプラスの親カードの会員規約に違反したときは、WAONカードプラスのWAONをご利用できないことがあります。
- 4 前各項に基づき利用者がWAONを利用できないことにより利用者に損害等が生じた場合であっても、WAON事業者は、その責任を負いませんので、ご了承ください。

#### 第10条(利用者の遵守事項)

- 1 利用者は、WAONのご利用に際し、次の行為をすることができません。
  - (1) 違法、不正または公序良俗に反する目的でWAONカードまたはWAONを利用すること
  - (2) 営利の目的でWAONカードまたはWAONを利用すること
  - (3) WAONに係るソフトウェア、ハードウェア、その他WAONに係るシステム、WAONカードまたはWAONについて、これを破壊、分解、解析若しくは複製等を行いまははかかる行為に協力すること
  - (4) WAONカードが偽造若しくは変造され、またはWAONが不正に作り出されたものであるとき、またはその疑いがあるときに、これを利用すること

- 2 利用者は、前項各号の事実を知ったときは、WAON発行者に対してWAON発行者所定の方法によりその旨を直ちに通知するとともに、WAONカードをカード発行者に返還していただきます。この場合、当該WAONカードに記録されたWAONは返還いたしませんので、ご了承ください。

#### 第11条(WAONカードの破損等)

- 1 利用者は、WAONカードを破損し、または磁気近づけないようご注意ください。WAONカードの破損、電磁的影響その他の事由(以下「WAONカードの破損等」といいます)によりWAONが破損または消失した場合、WAON事業者は、その責任を負いませんので、ご了承ください。
- 2 前項の場合において、WAONカードの破損等が利用者の事情によらないことが明らかであって、WAONカード番号が判明したときは、利用者は、カード発行者所定の方法によりWAONカードをご提出いただくことにより、カード発行者からWAONカードの再交付を受けることができます。
- 3 第1項の場合において、WAONの破損または消失が利用者の事情によらないことが明らかであって、WAON発行者所定の方法によりWAONカードにおけるWAONの未使用残高が判明したときは、利用者は、WAON発行者所定の方法により従前のWAONカードまたは前項により再交付されたWAONカードに当該未使用残高相当分のチャージを受けることができます。
- 4 WAONカード券面に記載されていない他のカード発行者およびWAON発行者は、第2項および第3項の取扱いをいたしません。
- 5 第2項によりカード発行者がWAONカードを再交付する場合、WAONカードプラスの利用者に対しては、WAONカードプラスを再交付します。ただし、WAONカードの図柄または機能について、従前のWAONカードと異なる場合がありますので、ご了承ください。また、従前のWAONカードは、カード発行者が回収させていただきます。

#### 第12条(WAONの盗難・紛失)

- 1 利用者がWAONカードを盗まれ若しくは紛失され、またはこれらに準じてWAONの全部または一部の保有を失われた場合には、WAON事業者は、その責任を負いませんので、ご了承ください。ただし、利用者がWAONカードプラスの盗難または紛失をWAON発行者にお届出いただいた場合であって、WAON発行者が所定の利用停止措置をとったときは、利用者は、WAON発行者所定の方法により、新たに交付されたWAONカードプラスに利用停止措置完了時の残高でチャージを受けることができます。

#### 第13条(WAON加盟店との関係)

- 1 利用者がWAONをご利用された際に、万一、商品の購入、役務の提供その他の取引について、返品、瑕疵その他の問題が生じた場合には、WAON加盟店との間で解決していただくものとし、当該

WAON加盟店以外のWAON事業者は、その責任を負いませんので、ご了承ください。

- 2 前項の場合において、WAON加盟店が返品に応じた場合、WAONカード券面に記載されたWAON発行者は、当該WAON発行者が定める方法によりWAON利用代金相当額をチャージします。ただし、WAONをチャージすることができない場合には、WAON加盟店において、WAON利用代金相当額を返金することがあります。

#### 第14条(譲渡等の禁止)

利用者は、WAONカードおよびWAONについて、他人に貸与し、譲渡し、または質入れ等の担保に供することはできません。

#### 第15条(換金の原則禁止)

1 WAONは、第13条第2項ただし書、本条第2項、第18条第2項および第21条第3項に定める場合を除き、換金できませんので、ご了承ください。

2 利用者は、次のいずれかに該当する場合、本条第3項から第5項までの規定に従い、WAONの返金を受けることができます。

- (1) 第11条第3項および第12条に定める場合においてWAON発行者が相当と認めたとき
- (2) 法令等によりWAONを返金すべきとき
- (3) WAON発行者がやむを得ないと認める相当の事由があるとき

3 前項の場合、利用者は、WAON発行者所定の方法によりWAONカードをご提出いただくことにより、WAONの未使用残高からWAON発行者が定める手数料を控除した金額について、返金を受けることができます。この場合、従前のWAONカードは、WAON発行者が回収させていただきます。

4 WAONカード番号が判明しない場合またはWAONの未使用残高が判明しない場合には、WAON発行者は、返金の義務を負いません。

5 WAONカード券面に記載されていない他のWAON発行者は、第2項の取扱いをいたしませんので、ご了承ください。

#### 第16条(クレジット会員資格の喪失等)

利用者がWAONカードプラスの親カードの会員規約に基づきクレジット会員資格を喪失した場合、第9条第3項に該当しない限り、利用者は、WAONの残高が0になるまで当該カードをご利用いただき、WAONの残高が0になったときは、当該カードを利用者の責任で切断の上破棄してください。

#### 第17条(WAON発行者によるWAONサービスの解約)

1 WAON発行者は、次のいずれかに該当したときは、利用者に対して事前に通知または催告することなく、WAONサービスを解約することができます。

- (1) 利用者が本約款に違反したとき
- (2) 利用者のWAON利用状況等に照らして、WAONの利用者として不相当とWAON発行者が判断したとき

2 前項の場合、利用者は、事後、WAONカードおよびWAONを利用することができません。また、カード発行者は、カード発行者所定の方法により、WAONカードを回収する場合があります。この場合、WAONカードに記載されたWAONは返還いたしませんので、ご了承ください。

#### 第18条(WAON発行者によるWAONサービスの終了)

1 WAON発行者は、天災地変、社会情勢の変化、法令の改廃、その他技術上または営業上の判断等により、WAONサービスを終了させることがあります。

2 前項の場合、WAON発行者は、加盟店での掲示、ホームページへの掲載その他WAON発行者所定の方法により、WAONサービスを終了させる旨およびWAONカードに記載されたWAONの返金方法について周知の措置をとります。この場合のWAONの返金

手続については、第15条第3項から第5項の規定を準用します。

3 前項の場合、WAON発行者が定めた返金期間経過後は、返金を行わないことといたしますので、ご了承ください。

4 WAONカード番号が判明しない場合またはWAONの未使用残高が判明しない場合には、WAON発行者は、返金の義務を負いません。

#### 第19条(WAON事業者の責任)

WAONカードおよびWAONを利用することができなかったことにより利用者が生じた損害等について、WAON事業者は故意または重過失がない限り、WAON事業者はその責任を負いません。なお、WAON事業者は故意または重過失がある場合であっても、WAON事業者は、逸失利益について損害賠償の責任を負いません。

#### 第20条(反社会的勢力の排除)

1 利用者は自己が現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロもしくは特殊知能暴力集団等、またはこれらの共生者、その他これらの準ずる者(以下これらを総称して「暴力団員等」と言います。)に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

- (1) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
- (2) 暴力団員等に対して資金等を提供し、また便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- (3) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること

2 利用者は、自己または第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いてWAON事業者の信用を毀損し、またはWAON事業者の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準ずる行為

3 利用者が前二項のいずれかに該当するとWAON事業者が判断する場合、WAON事業者は利用者に対して何らの催告を要さず、WAONサービスを解除することができるものとします。

4 WAON事業者は、前項の規定に基づきWAONサービスを解除したことにより、当該利用者に損害が生じても何らの賠償又は補償はしないものとします。

#### 第21条(取扱いの変更)

1 WAONサービス、WAONカードまたはWAONの取扱いについて、本約款を変更する場合、WAON発行者およびカード発行者は、ホームページへの掲載その他WAON発行者およびカード発行者所定の方法により、一定の予告期間において変更内容について周知の措置をとります。

2 本約款の変更は、次の場合に効力を生じるものとします。

- (1) 利用者にご異議がなく前項の予告期間を経過したとき
- (2) 前項のお知らせ後、利用者がWAONのチャージまたは利用を行ったとき

3 前項の規定にかかわらず、約款の変更が利用者に不利益なものと認められる相当の事由があり、第1項の予告期間内に利用者から異議のお申し出があった場合には、WAON発行者は、WAONを返金します。この場合、第15条第3項から第5項の規定を準用します。

## 第22条(合意管轄裁判所)

利用者は、WAONサービスに関して利用者とWAON事業者との間に紛争が生じた場合、東京地方裁判所、千葉地方裁判所および大阪地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とし、他の裁判所に申立てをしないことに合意します。

## 第23条(ご相談窓口)

WAONサービス、WAONカード、WAONまたは本約款に関するご質問またはご相談は、WAONサービスに係るホームページをご参照いただくほか、WAONカード券面に表示するご相談窓口までご連絡ください。

## 附 則

本約款は、2007年4月23日から適用します。

2023年6月1日(木) 改定

# WAON ポイント約款

## 第1条(目的)

1 本約款(以下「本ポイント約款」といいます)は、次条に定義するWAONポイントに係るサービスについて規定するもので、WAON発行者は、本ポイント約款に従ってWAONポイントに係るサービスを提供します。なお、イオンマーケティング株式会社(以下「WAON POINT発行者」といいます。)が管理運営するWAON POINTサービスに係るWAON POINT加盟店で、WAONを利用した場合に付与されるWAON POINTについては、WAON POINT発行者が定めるWAON POINTサービス規約(<https://www.smartwaon.com/pc/#/point/terms>)が適用されるものとします。

2 本ポイント約款に別段の定めがない事項については、次条に定義するWAON利用約款が適用されるものとします。

## 第2条(定義)

1 本ポイント約款において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

(1)WAONポイント WAONの利用に付随してWAON発行者から利用者に付与される電子情報であって、本ポイント約款に基づき利用者がWAONに交換することおよびWAON発行者所定のサービスを受けることができるもの

(2)提携ポイント WAON以外の他の取引において付与された電子情報であって、本ポイント約款に基づき利用者がWAONポイントと交換することができるものとしてWAON発行者が指定するもの

(3)WAONポイント対象取引 利用者がWAON利用約款に従ってWAONを利用した場合に、本ポイント約款に従ってWAONポイントが付与されるWAON発行者所定の取引

(4)WAON利用約款 WAONポイントが蓄積されるWAONカードに係るWAON利用約款およびこれに付随する特約の総称

2 前項に定めるもののほか、本ポイント約款における用語の定義は、WAON利用約款において定義する意味を有するものとします。

## 第3条(ポイントの付与)

1 利用者がWAONポイント対象取引を行った場合、WAON発行者は、利用者に対して、WAON発行者所定のWAONポイントを付与します。なお、WAON発行者がWAONポイントを付与しないものとして指定した商品、役務その他の取引及びWAONポイント対象取引に対してWAON POINT発行者がWAON POINTを付与した場合には、WAONポイントは付与しません。

2 利用者は、WAON発行者および提携ポイント発行者が定める方

法により、提携ポイントをWAONポイントに交換することにより、WAONポイントを加算することができます。

3 WAONポイント対象取引、付与されるWAONポイント、WAONポイント付与に係る条件、提携ポイントとの交換率および提携ポイントとの交換条件等は、WAON発行者が定めるところによりますので、利用者に事前に通知することなく変更することがあります。

## 第4条(ポイントの付与ができない場合)

1 次の場合、前条に基づくWAONポイントの付与および提携ポイントの交換はできませんので、ご了承ください。

①WAONカードまたはWAONが破損しているとき

②WAON端末(ただし、利用者端末を除く)の稼働時間外であるとき

③停電、システム障害、WAON端末の故障その他やむをえない事由があるとき

④利用者が、本ポイント約款またはWAON利用約款に違反し、または違反するおそれがあるとき

2 前項に基づきWAONポイントの付与または提携ポイントの交換ができないことにより利用者に損害等が生じた場合であっても、WAON発行者は、その責任を負いませんので、ご了承ください。

## 第5条(WAONポイント残高の確認等)

1 WAONポイントの残高は、WAONポイント残高の表示機能を備えたWAON端末その他WAON発行者所定の方法によりご確認ください。

2 利用者がWAONカードを複数枚お持ちの場合、各カードのWAONポイント残高を1枚のカードに統合することはできません。

3 WAONポイントの履歴は、WAONポイント履歴の表示機能を備えたWAON端末その他WAON発行者所定の方法によりご確認ください。各端末において表示されるWAONポイントの履歴の範囲等については、WAON発行者が定めるところによりますので、ご了承ください。

## 第6条(WAONポイントの利用)

1 利用者は、WAONポイントがWAON発行者所定のポイントに達した場合、WAON発行者所定の方法により、WAONポイントをWAONに交換することができます。

2 前項に基づき利用者がWAONポイントをWAONに交換する場合、1ポイントあたり1円として、WAON発行者所定の単位で交換することができます。

3 前各項に基づき利用者がWAONポイントをWAONに交換する場合、イオンフィナンシャルサービス株式会社がWAONポイント発行者およびWAON発行者に代わってその事務を代行します。

4 利用者は、次の各号に定める場合、第1項に基づくポイントの交換はできません。これにより利用者に損害等が生じた場合であっても、WAON事業者は、その責任を負いませんので、ご了承ください。

①WAON利用約款に基づきWAONが利用できないとき

②利用者が、本ポイント約款に違反し、または違反するおそれがあるとき

③WAONポイント交換後のWAONが当該WAONカードの利用可能残高の上限金額を超えるとき

5 利用者がWAONカードを複数枚お持ちの場合、WAONポイントが蓄積されたカード以外の他のカードのWAONには交換できません。

6 前各項に定める場合のほか、利用者は、クーポン、割引券または提携ポイントへの交換等、WAONポイントを利用したWAON発行者所定のサービスを受けることができます。当該サービスの内容および開始時期等については、WAON発行者所定の方法によりご案内させていただきます。

## 第7条(商品返品時のポイント処理)

- 1 利用者がWAONを利用して取引を行った商品等を返品した場合、当該取引を行ったときに第3条に従って付与されたWAONポイントは減算されます。
- 2 前項に従い、ポイント残高がマイナスとなった場合、利用者は、WAON発行者に対して現金にてマイナス金額をご精算いただきます。

## 第8条(WAONポイントの盗難・紛失等)

WAONカードの盗難、紛失、破損、電磁的影響その他事由により、WAONポイントの全部または一部の保有を失われた場合には、WAON事業者は、その責任を負いませんので、ご了承ください。

## 第9条(WAONポイントの有効期限等)

- 1 利用者が初めてWAONカードにチャージした日から1年経過後の月末までを初年度とし、2年目以降は、前年度末の翌日から1年間で各年度とします。
- 2 各年度中に付与または加算されたWAONポイントの有効期限は、次年度の末日までとします。
- 3 前項に定める有効期限が経過したWAONポイントは消滅し、以後、当該WAONポイントのご利用はできません。
- 4 WAON利用約款に従ってWAONサービスが解約その他の理由により終了した場合、当該WAONカードに係るWAONポイントは消滅します。

## 第10条(譲渡等の禁止)

利用者は、WAONポイントについて、他人に貸与し、譲渡し、または質入れ等の担保に供することはできません。

## 第11条(換金の禁止)

WAONポイントは、現金との引換えはできませんので、ご了承ください。

## 第12条(WAON事業者の責任)

- 1 WAON事業者は、WAONポイントに関して利用者が生じた損害等について、責任を負いません。
- 2 ポイントの取得、保有、利用または交換等に伴い、公租公課その他の費用が発生する場合には、利用者にご負担いただきますので、ご了承ください。

## 第13条(WAONポイントの終了)

- 1 WAON発行者は、天災地変、社会情勢の変化、法令の改廃、その他技術上または営業上の判断等により、WAONポイントに係るサービスを終了させることがあります。
- 2 前項の場合、WAON発行者は、WAON発行者所定の方法により、WAONポイントに係るサービスを終了させることについて周知の措置をとります。

## 第14条(取扱いの変更)

WAONポイントの取扱いについて、本ポイント約款を変更する場合には、WAON発行者は、WAON発行者所定の方法により、一定の予告期間において周知の措置をとるものとし、予告期間経過後は変更後の約款を適用します。

## 第15条(ポイントサービスに関するご案内)

WAONポイントに関する事項は、WAONサービスに係るホームページ、WAON加盟店における掲示等の方法でご案内しているものもありますので、本ポイント約款とあわせてご参照ください。

## 附 則

本ポイント約款は、2007年4月10日から適用します。

2018年3月1日 改定

2023年6月1日(木) 改定

# WAON オートチャージに関する特約

## 第1条(本特約の効力)

- ① 本特約は、次条に定義するWAON一体型カードまたはWAONカードプラスの交付を受けた会員のうち、次条に定義するオートチャージを希望された会員に適用されます。
- ② 本特約は、イオンカード会員規約、WAON一体型カード利用約款およびWAONカードプラス利用約款(以下「会員規約等」と総称します)の特約であり、会員規約等の他の定めと本特約の定めが異なる場合には、本特約の定めが優先して適用されます。

## 第2条(定義)

- ① 本特約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。
  - (1) WAON一体型カード 株式会社イオン銀行(以下「当行」といいます)のイオンカード会員に対して発行されるクレジットカードの機能とWAONの機能が一体となったWAONカード
  - (2) WAONカードプラス 当行のクレジットカード会員に対してクレジットカードに付随して発行されるWAONの機能のみを有するWAONカード
  - (3) WAONカードプラスの親カード WAONカードプラス発行の基となったクレジットカード
  - (4) オートチャージ WAON一体型カードまたはWAONカードプラスの利用に際し、当該カードのWAON残高があらかじめ会員が設定した金額(以下「実行判定額」といいます)未満であるときに、WAON一体型カードまたはWAONカードプラスの親カードのクレジットカード機能により、あらかじめ会員が設定した金額(以下「入金実行額」といいます)が自動的にチャージされること
  - (5) 本サービス 前号のオートチャージにより提供されるサービス
- ② 前項に定めるもののほか、本特約における用語の定義は、会員規約等において定義する意味を有するものとします。

## 第3条(利用方法等)

- ① オートチャージを希望される会員は、当行所定の方法により、当行にお申し込みください。
- ② 会員は、実行判定額および入金実行額の新規設定および変更ならびに本サービスの利用停止を行う場合には、当該機能を有するWAON端末により行うこととします。なお、実行判定額は49,000円を限度とし、入金実行額は49,000円を限度として(ただし、実行判定額と入金実行額の合計額がWAON利用可能残高の上限金額を超えることはできません)、それぞれ1,000円単位で当行所定のWAON端末で設定または変更ができるものとします。
- ③ オートチャージ実施時における売上票への署名は省略します。なお、本サービスは当行およびWAON加盟店が認めた場合を除き、会員による正当な利用として取扱うこととします。

## 第4条(制限事項等)

- ① オートチャージは、オートチャージ機能を有するWAON端末において、(1日1回かつ)1取引につき1回限り実施されます。
- ② 本サービスのお支払い方法は、WAON一体型カードおよびWAONカードプラスの親カードのクレジットカード機能によるショッピングの1回払いとします。
- ③ 前項にかかわらず、会員は会員規約第24条に定めるお支払い方法の変更サービスを申し入れることができるものとします。
- ④ オートチャージ実施後のWAON残高が商品、役務その他の取引の代金に満たない場合であっても、一旦実施したオートチャージの取り消しはできないものとします。

5.チャージ後のWAON残高がWAON利用可能残高の上限金額を超えることとなるときは、当該上限金額の範囲内においてオートチャージが実施されます。

6.オートチャージを実施することによりWAON一体型カードまたはWAONカードプラスの親カードの利用限度額を超えることとなるときは、オートチャージは一切実施されません。

#### 第5条(盗難・紛失)

会員がWAON一体型カードまたはWAONカードプラスを盗まれもしくは紛失された場合、直ちに当行にお届ください。この場合、当行およびWAON事業者は、オートチャージの停止措置をとります。

#### 第6条(免責事項)

オートチャージが実施できないことにより会員に生じる不利益、損害については、当行およびWAON事業者はその責任を負わないこととします。

#### 第7条(本サービスの停止)

当行およびWAONブランドオーナーが必要と認めた場合には、何らの通知催告なくして、本サービスを停止することがあります。

#### 第8条(特約の変更)

当行は、会員の事前の承諾なく本特約の内容を変更する場合があります。その場合には、当行は、変更日および変更内容を、WAONホームページへの掲示、その他当行所定の方法により告知し、変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。

以上

## WAONに関する個人情報の取扱い

### 第1条(個人情報の収集・保有・利用・預託)

1.会員(申込者を含む。以下同じ)は、イオンリテール株式会社およびイオンフィナンシャルサービス株式会社(以下総称して「当社」といいます)がWAONのお取引を含む前払式証券の発行、発行後の管理、利用状況の確認その他本契約に関連する業務を行うため、以下の情報(以下これらを総称して「WAON個人情報」といいます)を、保護措置を講じた上で収集・保有・利用することに同意します。

a.申込書等に会員が記載した会員の氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、勤務先、家族構成、住居状況、eメールアドレス、その他会員が申告した事項およびその変更事項

b.申込日、契約日、購入商品名、購入金額、利用履歴、チャージ履歴および残高等のWAONサービスおよびこれに付帯するサービスの利用状況に関する事項

### 第2条(個人情報の利用)

会員は、当社らが各々下記の目的のために第1条1項a.b.のWAON個人情報を利用することに同意します。

1.前項に規定する以外の金融商品の発行、販売、その他これらに関連するサービス提供のため

2.当社らが、各々自社、自社の関連会社、提携企業および加盟店の下記の宣伝物および印刷物等のご案内を行うため

a.セールス(会員さまセールス等)、イベント(会員さま特別招待会等)

b.新商品、新規加盟店、各種サービス(ローン・保険・リース等)

c.商品、関連するアフターサービス(保証保険等)

d.通信販売

3.当社らが、各々自社の事業に関する商品・金融商品・サービスのご案内を行うため

4.当社らが、各々市場調査(アンケートのお願い等)および商品・金融商品・サービスの開発・研究を行うため

5.当社らが各々関連企業、提携企業、加盟店より受託して行う宣伝物、印刷物のご案内を行うため

なお、当社らの事業内容については、各々のホームページ(<http://www.aeon.info/> <https://www.aeon.co.jp/>)で公表しております。

### 第3条(WAON個人情報の提供・利用)

1.会員は、当社らが各々下記の場合に第1条1項a.b.のWAON個人情報を保護措置を講じた上で電磁的媒体物等の方法を用い提供し、当該提供先が利用することに同意します。

○下記の提携会社等が以下の目的により個人情報を利用する場合

a.セールス、イベント(催事)のご案内

b.新商品、各種サービスのご案内

c.商品、関連するアフターサービスのご案内

d.通信販売のご案内

e.自社の事業に関する商品・サービスのご案内を行うため

f.市場調査(アンケートのお願い等)および商品・サービスの開発・研究を行うため

●イオン株式会社

●イオン株式会社およびイオンリテール株式会社の関連会社

イオン九州株式会社、イオン北海道株式会社、イオンスーパーセンター株式会社、イオン琉球株式会社、マックスパリュ東海株式会社、マックスパリュ西日本株式会社、ミニストップ株式会社、イオン保険サービス株式会社、株式会社イオン銀行他関連会社

なお、その他当社らの関連会社は、各々のホームページ(<http://www.aeon.info/> <https://www.aeon.co.jp/>)で公表しております。

2.前項の提供・利用期間は原則として申込日から本契約終了日後1年間とします。

3.本契約期間中に本条1項の提供・利用先が新たに追加された場合は、通知または当社らの各ホームページ等で公表するものとします。なお、上記の提携会社等における個人情報の利用期間については、各社にお問合せください。

### 第4条(個人情報の取扱いに関する問い合わせ等の窓口)

会員がWAON個人情報に関して開示、訂正等および利用停止等を求める場合には、下記までご連絡ください。手続き(受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等)の詳細についてお答えいたします(※)。

なお、当社らの提携会社等に対して、個人情報の開示等を求める場合には、前条記載の提携会社等にご連絡ください。

〒261-0023 千葉県千葉市美浜区中瀬1-3

イオンフィナンシャルサービス株式会社

担当部署:お客さまサービス推進グループ

### 【お問い合わせ】

イオンカードコールセンター(受付時間 9:00~18:00 年中無休)

☎ 0570-071-090(ナビダイヤル:有料)

または043-296-6200(有料)

※この手続きについては、イオンフィナンシャルサービス株式会社のホームページ(<https://www.aeon.co.jp/>)でもお知らせしております。

### 第5条(条項の変更)

本同意条項は法令の定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。