

WAON ポイント約款

第1条(目的)

1. 本約款(以下「本ポイント約款」といいます。)は、次条に定義する WAON ポイントに係るサービスについて規定するもので、WAON 発行者は、本ポイント約款に従って WAON ポイントに係るサービスを提供します。
なお、付与されたポイントがイオンマーケティング株式会社（以下「WAON POINT 発行者」といいます。）が管理運営する WAON POINT である場合については、WAON POINT 発行者が定める WAON POINT サービス規約（ <https://www.smartwaon.com/pc/#/point/terms> ）が適用されるものとします。
2. 本ポイント約款に別段の定めがない事項については、次条に定義する WAON 利用約款が適用されるものとします。

第2条(定義)

1. 本ポイント約款において使用する用語の定義は、次のとおりとします。
 1. WAON ポイント WAON の利用に付随して WAON 発行者から利用者に付与される電子情報であって、本ポイント約款に基づき利用者が WAON に交換すること及び WAON 発行者所定のサービスを受けることができるもの。
 2. 提携ポイント WAON 以外の他の取引において付与された電子情報であって、本ポイント約款に基づき利用者が WAON ポイントと交換することができるものとして WAON 発行者が指定するもの。
 3. WAON ポイント対象取引 利用者が WAON 利用約款に従って WAON を利用した場合に、本ポイント約款に従って WAON ポイントが付与される WAON 発行者所定の取引。
 4. WAON 利用約款 WAON ポイントが蓄積される WAON カードに係る WAON 利用約款及びこれに付随する特約の総称。
2. 前項に定めるもののほか、本ポイント約款における用語の定義は、WAON 利用約款において定義する意味を有するものとします。

第3条(ポイントの付与)

1. 利用者が WAON ポイント対象取引を行った場合、WAON 発行者は、利用者に対して、WAON 発行者所定の WAON ポイントを付与します。なお、WAON 発行者が WAON ポイントを付与しないものとして指定した商品、役務その他の取引及び WAON ポイント対象取引に対して WAON POINT 発行者が WAON POINT を付与した場合には、WAON ポイントは付与しません
2. 利用者は、WAON 発行者及び提携ポイント発行者が定める方法により、提携ポイントを WAON ポイントに交換することにより、WAON ポイントを加算することができます。
3. WAON ポイント対象取引、付与される WAON ポイント、WAON ポイント付与に係る条件、提携ポイントとの交換率及び提携ポイントとの交換条件等は、WAON 発行者が定めるところにより、利用者に事前に通知することなく変更することがあります。

第4条(ポイントの付与ができない場合)

1. 次の場合、前条に基づく WAON ポイントの付与及び提携ポイントの交換はできませんので、ご了承ください。
 1. WAON カード又は WAON が破損しているとき。
 2. WAON 端末(ただし、利用者端末を除く。)の稼働時間外であるとき。
 3. 停電、システム障害、WAON 端末の故障その他やむをえない事由があるとき。

4. 利用者が、本ポイント約款又は WAON 利用約款に違反し、又は違反するおそれがあるとき。
2. 前項に基づき WAON ポイントの付与又は提携ポイントの交換ができないことにより利用者に損害等が生じた場合であっても、WAON 発行者は、その責任を負いませんので、ご了承ください。

第 5 条(WAON ポイント残高の確認等)

1. WAON ポイントの残高は、WAON ポイント残高の表示機能を備えた WAON 端末その他 WAON 発行者所定の方法によりご確認いただくことができます。
2. 利用者が WAON カードを複数枚お持ちの場合、各カードの WAON ポイント残高を 1 枚のカードに統合することはできません。
3. WAON ポイントの履歴は、WAON ポイント履歴の表示機能を備えた WAON 端末その他 WAON 発行者所定の方法によりご確認いただくことができます。各端末において表示される WAON ポイントの履歴の範囲等については、WAON 発行者が定めるところによりますので、ご了承ください。

第 6 条(WAON ポイントの利用)

1. 利用者は、WAON ポイントが WAON 発行者所定のポイントに達した場合、WAON 発行者所定の方法により、WAON ポイントを WAON に交換することができます。
2. 前項に基づき利用者が WAON ポイントを WAON に交換する場合、1 ポイントあたり 1 円として、WAON 発行者所定の単位で交換することができます。
3. 利用者は、次の各号に定める場合、第 1 項に基づくポイントの交換はできません。これにより利用者に損害等が生じた場合であっても、WAON 事業者は、その責任を負いませんので、ご了承ください。
 1. WAON 利用約款に基づき WAON が利用できないとき。
 2. 利用者が、本ポイント約款に違反し、又は違反するおそれがあるとき。
 3. WAON ポイント交換後の WAON が当該 WAON カードの利用可能残高の上限金額を超えるとき。
4. 利用者が WAON カードを複数枚お持ちの場合、WAON ポイントが蓄積されたカード以外の他のカードの WAON には交換できません。
5. 前各項に定める場合のほか、利用者は、クーポン、割引券又は提携ポイントへの交換等、WAON ポイントを利用した WAON 発行者所定のサービスを受けることができます。当該サービス内容及び開始時期等については、WAON 発行者所定の方法によりご案内させていただきます。

第 7 条(商品返品時のポイント処理)

1. 利用者が WAON を利用して取引を行った商品等を返品した場合、当該取引を行ったときに第 3 条に従って付与された WAON ポイントは減算されます。
2. 前項に従い、ポイント残高がマイナスとなった場合、利用者は、WAON 発行者に対して現金にてマイナス金額をご精算いただきます。

第 8 条(WAON ポイントの盗難・紛失等)

WAON カードの盗難、紛失、破損、電磁的影響その他事由により、WAON ポイントの全部又は一部の保有を失われた場合には、WAON 事業者は、その責任を負いませんので、ご了承ください。

第 9 条(WAON ポイントの有効期限等)

1. 利用者が初めて WAON カードにチャージした日から 1 年経過後の月末までを初年度とし、2 年目以降は、前年度末の翌日から 1 年間を各年度とします。

2. 各年度中に付与又は加算された WAON ポイントの有効期限は、次年度の末日までとします。
3. 前項に定める有効期限が経過した WAON ポイントは消滅し、以後、当該 WAON ポイントのご利用はできません。
4. WAON 利用約款に従って WAON サービスが解約その他の理由により終了した場合、当該 WAON カードに係る WAON ポイントは消滅します。

第 10 条(譲渡等の禁止)

利用者は、WAON ポイントについて、他人に貸与し、譲渡し、又は質入れ等の担保に供することはできません。ただし、利用者は、発行者所定の方法により、WAON ポイントギフトとして WAON ポイントを譲渡することができます。

第 11 条(換金の禁止)

WAON ポイントは、現金との引換えはできませんので、ご了承ください。

第 12 条(WAON 事業者の責任)

1. WAON 事業者は、WAON ポイントに関して利用者に生じた損害等について、責任を負いません。
2. ポイントの取得、保有、利用又は交換等に伴い、公租公課その他の費用が発生する場合には、利用者にこれを負担していただきますので、ご了承ください。

第 13 条(WAON ポイントの終了)

1. WAON 発行者は、天災地変、社会情勢の変化、法令の改廃、その他技術上又は営業上の判断等により、WAON ポイントに係るサービスを終了させることがあります。
2. 前項の場合、WAON 発行者は、WAON 発行者所定の方法により、WAON ポイントに係るサービスを終了させることについて周知の措置をとります。

第 14 条(取扱いの変更)

WAON ポイントの取扱いについて、本ポイント約款を変更する場合には、WAON 発行者は、WAON 発行者所定の方法により、一定の予告期間をおいて周知の措置をとるものとし、予告期間経過後は変更後の約款を適用します。

第 15 条(ポイントサービスに関するご案内)

WAON ポイントに関する事項は、WAON サービスに係るホームページ、WAON 加盟店における掲示等の方法でご案内しているものもありますので、本ポイント約款とあわせてご参照ください。

附 則

本ポイント約款は、2007 年 4 月 10 日から適用します。

2018 年 3 月 1 日 改定

2023 年 6 月 1 日 改定

2025 年 2 月 28 日 改訂

2026 年 2 月 27 日 改定

<WAON 発行元>

イオンフィナンシャルサービス株式会社

〒101-0054

東京都千代田区神田錦町 3 丁目 22 番地テラススクエア

[相談窓口] WAON コールセンター 0120-577-365

※お買物についてのお問い合わせ、ご相談は、カードをご利用された店舗にご連絡ください。