

## 個人情報の取り扱いに関する重要事項(モバイル JMB WAON)

イオンフィナンシャルサービス株式会社(以下「当社」といいます。)は、お客さま及び取引先さまに係る個人情報の取扱いに細心の注意を払います。当社、役員および従業員は、個人情報を保護することの重要性を認識し、法令遵守および安全な取扱いの維持向上を図ります。

### I.個人情報の取扱いについて

#### 1. 個人情報の取得等について(お客さまの個人情報を適切に取得・利用します。)

当社は、お客さまが当社のサービスを円滑かつ効率的にご利用できるように、お客さまから個人情報をご提供いただき、これを取得しております。当社が取得する個人情報の利用目的は、次のとおりです。なお、当社が個人情報を取得する場合には、適切な方法で利用目的の通知または公表を行います。

- (1) お客さまに関して、当社の製品、販売商品またはこれらの付属品に関するご注文に対応するため(洋服などの商品に関しては、寸法直しを行うために利用する場合を含みます。)
- (2) お客さまがご購入された製品、商品等に関する配達のため
- (3) お客さまがご購入された製品、商品等に関する保守サービス実施のため
- (4) お客さまに関する保険・商品保証等に基づく手続およびサービス提供を行うため
- (5) お客さまに関して、各種会員制サービスへの登録を行うため
- (6) お客さまに対して、展示会、セミナー、コンテスト、懸賞、スポーツジム等の各種イベントまたは商業施設をご案内するため
- (7) お客さまに対して、アンケート実施のため
- (8) お客さまとの会話内容の確認および防犯を目的とした録音、店舗での撮影のため
- (9) 当社によるマーケティングおよび販売促進のため
- (10) 商品等の代金の決済等のため
- (11) 当社による WAON カードその他の前払式証票支払手段の発行、発行後の管理、利用状況の確認その他これらに関連する業務を行うため
- (12) 上記(11)以外の金融商品の発行、販売、その他これらに関連するサービス提供のため
- (13) WAON を利用する端末に関する情報(IC カード固有識別情報、端末種別情報、OS 情報、ソフトウェアバージョン)は、お客さまサポートのため

#### 2. 取引先さまの個人情報の取扱いについて(取引先さまの個人情報を適切に取得・利用します。)

当社が取得する個人情報の利用目的は、次のとおりです。なお、当社が個人情報を取得する場合には、適切な方法で利用目的の通知または公表を行います。

- (1) 商談及び業務上の連絡のため
- (2) テナント従業員、コンセンソナリー従業員の入退店管理、セキュリティ管理のため

#### 3. 利用の制限について(所定の利用目的以外の利用はいたしません。)

当社は、上記 1,2 に記載した利用目的の達成のために必要な範囲を超えた利用(目的外利用)はいたしません。また、そのための措置を講じます。

#### 4. 事業の譲渡(合併等の場合においても適切な措置を講じます。)

当社は企業として、合併や資産の売却または買収をする場合がございます。その場合、利用目的

の範囲内で個人情報が提供される場合がありますが、当社は、提供先に対して個人情報取扱いに関する管理義務を含む契約を締結するなど必要な措置を講じます。

5. 個人情報の管理について(適切な管理を行います。)

当社は、管理責任者を置き、個人情報に関する法令・業界ガイドライン・社内規程などを遵守するとともに、個人情報の取扱いについて細心の注意を払います。また、当社は、個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努力し、個人情報に関して不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏えいなどが起こらないように、適切な管理を実施いたします。当社が行う具体的な管理措置は、例えば以下のとおりです。

- ・当社は、個人情報の保護と適切な取扱いに関して、社内教育を継続して実施しています。
- ・当社は、定期的に適切な監査を行い、個人情報保護に係るマネジメントシステムを見直しいたします。

6. 個人情報の第三者への提供について(第三者に対して不適切な提供はいたしません。)

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

**■ご本人の同意がある場合**

当社は、ご本人の同意に基づき、個人情報を第三者に提供することがございます。なお、当社は、お客さまがクレジットカードその他の決済手段を利用して商品の購入またはサービスを利用された場合に、その代金の決済等を目的として、クレジットカードその他の決済用カードの番号、お客さまのお名前その他必要な情報をクレジットカード会社、その他金融機関に情報提供することがございます。この場合には、お客さまは、当社による上記情報提供にご同意いただいたものとします。

**■法令に基づく場合等**

当社は、以下の場合に、個人情報を第三者に提供することがございます。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき(例えば、お客さまが当社で購入された商品等に対して、製造メーカー等より、商品回収(リコール)の要請があった場合において、当該商品等にかかるお客さまの連絡先等の情報を、当該製造メーカー等に提供する場合にこれに該当します。)
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

**■個人情報の取扱いの委託を行う場合**

当社は、個人情報の取り扱いを外部業者等へ委託する場合に、個人情報を当社の厳正な管理下のもと、必要最小限の範囲で委託先の外部業者等に提供等することがございます。

**■グループでの共同利用を行う場合**

当社は、お客さまの個人情報を、当社グループにて、共同して利用させていただくことがございます。共同して利用するお客さまの個人情報の項目は、当社として保有している全てのお客さまの個人情報です。なお、イオングループでの共同利用に際してのお客さまの個人情報の管理、運用について責任を有

する者は下記の通りです。

イオンフィナンシャルサービス株式会社 個人情報保護管理責任者

7. 個人情報の問い合わせについて(法令の範囲で適切に対応します。)

当社は、「個人情報の相談窓口」を設け、お客さまからお届けいただいたお客さまの個人情報の開示、訂正、利用停止に関するお問い合わせについて、法令の範囲内で、すみやかに対応させていただきます。例えば、次のようなご要望をお持ちのお客さまは、「個人情報の相談窓口」までご相談ください。

- ・当社の登録情報に誤りがあり、これを訂正したいとのご要望
- ・当社からのeメール、ダイレクトメール、携帯電話等によるご案内について、停止してほしいとのご要望

8. 16歳未満のお客さまの個人情報について(保護者の許可を求めます。)

当社は、16歳未満のお客さまの個人情報の取り扱いについても最大限の注意を払います。16歳未満のお客さまの個人情報については、保護者の方の同意の下にご提供いただきます。

## II. ウェブサイトにおける個人情報の取扱いについて

9. ウェブサイトのクッキーについて

当社ウェブサイトでは、お客さまに一層便利にご利用いただくためおよびよりよいサービスをご提供するため、「クッキー」という技術を取り入れております。「クッキー」とは、お客さまが当社ウェブサイトを開覧した際に、ご使用のインターネット閲覧ソフト(ブラウザ)に対して、当社ウェブサイトよりお客さまのブラウザにファイルを送信し、お客さまのご利用履歴などを保存するものです。お客さまが当社ウェブサイトを再度訪問した際に、当社ウェブサイトがお客さまの「クッキー」を参照することにより、お客さまのご利用履歴などを認識することで、より便利に当社ウェブサイトをご利用いただけます。お客さまがご使用になるブラウザの設定を変更することにより、「クッキー」の使用を制限することもできますが、その場合当社ウェブサイト、またはウェブサイトにおけるサービスを正常にご利用いただけない場合がございます。

10. ウェブサイトのセキュリティについて

当社ウェブサイトにおいてお客さまに個人情報を提供していただくページには、SSL(セキュア・ソケット・レイヤー)と呼ばれるデータを暗号化して通信する仕組みを使用しておりますので、万が一、送信データを第三者が傍受した場合でも、内容が盗み取られる心配はございません。またサーバーのデータはファイア・ウォールという不正アクセスを防止するシステムを採用しております。これらの技術によりご登録いただいたお客さまの個人情報が外部に漏れることのないよう、情報の管理・保護に万全を期しております。

11. ウェブサイトの内容について

当社ウェブサイトは、法律の異なる全世界の国々からアクセスすることも可能ですが、当社ウェブサイトの内容に関しては、日本国の法律に従うものといたします。また、当社ウェブサイト上の掲載物が違法とする地域からのアクセスは禁止といたします。

12. ウェブサイトで情報提供を拒否した時の影響

お客さまは、お客さまの個人情報を登録または提供することなく当社ウェブサイトをご利用する

ことができます。ただし、その場合、特定のサービスをご利用いただけない場合もございます。  
また、ID またはパスワードなどが入力されていない場合、頻繁に ID やパスワードなどの要求が  
されることがございます。

### III.その他

#### 13. 管轄裁判所について

当社の個人情報の保護に関して紛議が生じた場合は、訴額のいかんにかかわらず、利用者の住所  
地、購入地または WAON 事業者の本社、各支店、営業所を管轄する簡易裁判所および地方裁判  
所を管轄裁判所とすることに同意するものとします。

#### 14. お客様の個人情報に係る相談窓口

担当部署：イオンフィナンシャルサービス株式会社 お客様サービス部

受付窓口：WAON コールセンター 0120-577-365

携帯電話から 0570-064-375（ナビダイヤル・通話料有料）

#### 15. 改定について

本文書は、2025 年 11 月 14 日に更新されました。

当社では、個人情報保護を図るため、または法令その他の規範の変更に対応するために、個人情報保護  
方針について一部を改定することがございます。特に重要な変更については、当社ウェブサイトにおい  
て当社所定の分かりやすい方法でお知らせいたします。