

【よくあるご質問】

[イオンカード20周年] 総額2億円相当のポイント還元キャンペーンについて、お客さまから多く寄せられるご質問とその回答を掲載しています。

NO	ご質問	回答
1	対象外カードはありますか？	ときめきポイントが付与されないカードは対象外となります。 ただし、イオンJMBカードは対象です。（当選時はマイルで進呈します） ※イオンデビットカード、イオン銀行キャッシュ+デビットも対象です。
2	当選者の発表方法を教えてください。	当選発表は、2021年5月6日(木)ご請求明細書にて当選された方へのポイント進呈をもってかえさせていただきます。 ご請求明細書のメッセージ欄に本キャンペーンの当選案内を記載いたしますのでそちらでご確認をお願いいたします。 ※非当選者への個別の連絡はありません。
3	カードを利用後にキャンペーン応募したが、対象となりますか。	応募前のご利用分についても、対象期間中のご利用分は対象となります。
4	いつまでに応募すればよいですか。	キャンペーン応募期間は2020年11月1日(日)～2021年1月31日(日)です。
5	WEB応募以外で応募を受付してください。	コールセンターやハガキ・お手紙など、WEB応募以外でのキャンペーン応募は承っておりません。 ご理解賜りますようお願い申し上げます。
6	なぜ、WEB限定のみの応募なのですか。ネット環境がない人もいます。	本キャンペーンの条件の一つが「WEBからの応募」になっております。 ご理解賜りますようお願い申し上げます。
7	応募ができていないか確認できますか。	暮らしのマネーサイト、またはイオンウォレットへログイン後、キャンペーン一覧にてご確認いただけます。
8	誤って応募したのでキャンセルしてください。	誠に申し訳ございません。 ご応募いただいたキャンペーンの取り消しはできません。
9	家族カードでのキャンペーン応募やクレジットカード利用も対象ですか？	家族カードのご応募およびご利用も対象となります。 家族カードでのご応募およびご利用情報は本人カードに紐付いておりますので、家族カードでのご利用分は本人カードと合算されます。 当選した場合のポイント進呈は本人カードへ行きます。 ※家族カードで応募し、ご自身名義の本人カードをご利用いただいた場合は、対象となりません。
10	対象外となる取引・店舗はありますか？	キャッシングのご利用分は対象外となります。 ショッピングのご利用分であればどちらの加盟店でご利用いただいても対象となります。 ※公共料金などのお支払いも含め請求明細書に計上されるショッピング利用分の全てが対象です。 ※PayPayやd払いなどの「モバイル電子決済サービス」も対象です。 ※電子マネーWAONへのクレジットチャージご利用分も対象です。 ※ETCご利用分も対象です。 ※対象外商品はございません。カード払いが可能でご請求明細に記載されたご利用分すべてが対象です。
11	キャンペーンの条件について教えてください。	①キャンペーン期間中にご応募が必要です。 ②キャンペーン期間中のご利用かつ 2020年12月2日～2021年4月2日ご請求明細に計上されているご利用分が対象となります。 ③対象となるご利用明細の合計金額が5,000円(税込)以上が対象となります。 ※キャンペーン期間中のご利用かどうかの確認は、請求明細に記載されている「ご利用日」で判定しています。 ※ネットショッピングをご利用された場合、商品発送日のご利用日になるなど、実際の「ご購入日」とご請求明細に記載される「ご利用日」が異なり、キャンペーン対象外となるケースがありますので、ご注意ください。 ※デビットカードのご利用分については口座引落とし日ではなく、ご利用明細に記載の「ご利用日」に基づき判定します。 暮らしのマネーサイトまたはイオンウォレットでご利用明細をご確認ください。
12	複数枚カードを持っていますが、それぞれのカードの利用分は合算できますか。	複数枚お持ちの場合、カードのご利用は合算されません。 (家族カードについては家族カードの利用が本人カードに紐づいているため、本人カードと家族カードのご利用分は合算されます。)
13	複数枚カードを持っていますが、それぞれのカードでキャンペーン応募が必要ですか。	今回のキャンペーンについてはどれか一枚でご応募いただければお持ちのカード全てが「応募」の条件を満たしたことになります。
14	抽選口数の計算方法について教えてください。	期間中の累計ご利用金額5,000円(税込)を1口として、抽選口数の計算をいたします。 ※返品分はキャンペーン対象外となります。
15	現在の抽選口数を教えてください。	暮らしのマネーサイト内の「利用明細」もしくはイオンウォレットの「明細」より、期間中のご利用分を合算いただき5,000円で割っていただくと口数計算が可能です。 なお、ご利用先のお店によっては、上記明細欄に反映されるまでお時間がかかるケースがあります。あらかじめご了承ください。 ※返品分はキャンペーン対象外となります。
16	分割払いやリボ払いなど、すべての支払方法が対象ですか。	すべての支払方法が対象です。 ※ご利用店舗によってはお選びいただけない支払方法がございます。
17	10万ポイントと500ポイントが重複して当選することはありますか。	重複当選することはございません。