

フローチャート(伝票渡し間違い、控えの渡し忘れ)

①売上方法を確認

①クレジットカード決済の場合

②WAON、スマートフォン決済、手書き伝票で処理の場合

売上票をお手元にご用意の上、オーソリセンターへご連絡ください

②売上票の「カード会社欄」を確認

③「AEON」、「イオンフィナンシャル(旧イオンクレジット)」、「AFS(旧AFCS)」、「AEON V/M」と記載の場合

④その他カード会社名記載の場合

記載のカード会社へご連絡ください

③決済状況を確認

⑤「会員ご本人さまへの渡し間違い、渡し忘れ」

⑥「会員ご本人さま以外への渡し間違い」の場合

クレジット売上票をお手元にご用意の上、オーソリセンターへご連絡ください

④カードを確認

⑦「イオンカード」の場合(会員番号欄:4205-1~4/3584-1/3573-91/5312-8/6930のいずれかから始まる番号)

⑧「その他発行カード」の場合

⑤店舗・会計にある売上票の種類確認

⑨お客さまにクレジット売上票を1枚も渡せてない

⑩お客さまにクレジット売上票を渡している(種類は問わず)

●次の方法でお手続き願います
お手元の加盟店控えの余白欄に下記項目を記入の上、店舗のルールに沿って保管をお願いします。「加盟店控え」が手元にない場合は、「お客さま控え」のコピーで代用してください。クレジット売上票を全てお客さまにお渡しした場合はジャーナルや日計表のコピーで代用してください。
【記入事項】
・本日の日付
・「AFS対応のフローチャート確認済み」の文言

※カード会員様へご利用明細ご案内後、当該売上について利用覚えなし等のお申し出があった場合、売上が取消しになる場合があります。あらかじめご了承ください。

⑥お客様の連絡先の確認

⑪お客様の連絡先をご存じの場合

⑫お客様の連絡先をご存じではない場合

●次の方法でお手続き願います
お客様にご連絡していただき、売上に問題はありませんがクレジット売上票に渡し間違いがあった旨をお話した上でお客さまに了承を得てください。その上で、お手元の加盟店控えの余白欄に下記項目記入の上、店舗ルールに沿って保管をお願いします。
【記入事項】
・お客さま了承日
・「お客さま了承済みの文言」

クレジット売上票をお手元にご用意の上、オーソリセンターへご連絡下さい。

⑦お客様の連絡先の確認

⑬お客様の連絡先をご存じの場合

⑭お客様の連絡先をご存じではない場合

クレジット売上票の受け渡しについてお客さまとご相談ください。

⑧処理内容の確認

⑮「売上分」の場合

⑯「返品分」「取消分」の場合

クレジット売上票をお手元にご用意の上
オーソリセンターへご連絡ください。

次の方法でお手続きください
お手元にある「お客さま控え」は店舗ルールに沿って保管ください。
保管期限につきましては店舗さまにてご判断をお願いします。

※カード会員様へご利用明細をご案内後、当該売上について利用覚えなし等のお申し出があった場合、売上が取り消しになる場合があります。あらかじめご了承ください。