

お客さまの電子マネー残高の減算確認方法

確認方法

処理未了の売上票「取引前残高」と決済端末機の「残高照会」を比較し、取引前より残高が減っているかを確認。
※残高照会には決済に使われたお客様のカードが必要となります。

電子マネーWAONの場合の例

売上票見本

CARDNET

■□□□■□□□■□□□■□□□■□□□■
□ 処理未了 □
■□□□■□□□■□□□■□□□■□□□■

[WAON取扱票]

加盟店名 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

端末番号 99999-999-99999 R
ご利用日 YYYY/MM/DD HH:MM:SS
WAON番号 XXXXXXXXXXXXXXX9999

取引種別 伝票番号 I C通番
支払 99999 00025

ご利用金額 ￥500
取引前残高 ￥10,000

ポイント名 WAONポイント
今回ポイント 9,999,999P
今回加盟店ポイント 9,999,999P
取引が不明な状態で終了しました。
すぐに照会を行い、履歴の情報から
この取引の成否を確認して下さい。
本伝票に印字されたI C通番と同じ
取引が存在しない場合は、再度取引
を行って下さい。
存在する場合は取引が成立していま
す。ご契約会社様へ必ず問い合わせ
を行って下さい。

不明な点がある場合は、
サービスデスクへ連絡下さい。
TEL:0120-800-661
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
SPRWID XXXXXXXXXXXXXXXX
加盟店控

端末機見本

CARD

紙送り 一つ戻る

業務>電子マネー>WAON

1 業務 支払

2 集計 取消

3 設定 照会

4 練習

5 再印字

1/3

WAON
残高照会 ￥ 9,500

WAON
ポイント 140

✓

「売上票見本」の取引前残高が¥10,000で、
ご利用金額が¥500。
「端末機見本」の照会後のWAON残高照会が
¥9,500のため、正しく取引がおこなわれたことがわかる。

各決済サービスの減算確認方法について

各決済サービス	残高が減っている場合	残高が減っていない場合
電子マネーWAON	お客さまが次回のWAONを使用した際に、 取引が成立するしくみとなっており、 その際に加盟店精算が行われます。 <u>ご連絡は不要となります。</u>	決済のお取引が不成立のため、 再度お取引をお願いします。
交通系IC	加盟店精算が必要となるため 下記へお問い合わせください。	決済のお取引が不成立のため、 再度お取引をお願いします。
楽天Edy	お客さまが次回の楽天Edyを使用した際に、 取引が成立するしくみとなっており、 その際に加盟店精算が行われます。 <u>ご連絡は不要となります。</u>	決済のお取引が不成立のため、 再度お取引をお願いします。
nanaco	取引は成立しており、加盟店精算が 行われます。 <u>ご連絡は不要となります。</u>	決済のお取引が不成立のため、 再度お取引をお願いします。

解決しない場合は下記へお問い合わせください

オーソリセンター（ホットライン24）

受付時間9:00-21:00（年中無休）

(全国共通) 0570-030-002

(ナビダイヤル・有料)