

■ 《クレジット専用 売上訂正依頼書》作成時のお願い

《クレジット専用_売上訂正依頼書》は、以下のケースにおいてクレジット売上の訂正を行う際にご使用いただく依頼書です。

《クレジット専用 売上訂正依頼書》で対応可能なケース

- ① お客さまのご了承を得たうえでのクレジット売上訂正・返品
- ② 当社にて売上不備の対応を行ったクレジット売上訂正・返品

※ご依頼内容をもとに、訂正の可否を確認させていただきます。

内容によっては訂正を承れない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

上記のケースに該当しない場合は、下記のオーソリセンターまでご連絡くださいますようお願いいたします。

ご連絡先

自動音声ガイダンスでご案内後、オペレーターにお繋ぎします。
音声案内に従って、【2】を選択してください。

オーソリセンター（ホットライン24）

受付時間9:00-21:00（年中無休）

（全国共通） **0570-030-002**

（ナビダイヤル・有料）

■ 《クレジット専用 売上訂正依頼書》の書き方

【売上訂正依頼】

【売上訂正依頼】下記、①・②のいずれかのご記入をお願いいたします。

①売上返品																	
①	訂正内容 (該当に✓)	<input type="checkbox"/> 全額返品	<input type="checkbox"/> 一部返品 (1回払いのみ可) ※分割払いの一部返品は承れません														
②	返品額	△								※金額は右詰めで記入してください							
②売上訂正 訂正したい項目に、訂正後内容をご記入ください。																	
③	訂正内容 (該当に✓)	<input type="checkbox"/> 金額変更	<input type="checkbox"/> 支払方法変更	<input type="checkbox"/> 利用日変更													
④	訂正後ご利用日		※お客様の請求明細に記載される日付けです。														
⑤	訂正後金額	¥								⑥承認番号							※増額訂正の場合は記入
⑦	訂正後支払方法 (該当に✓)	<input type="checkbox"/> リボ <input type="checkbox"/> 1回 <input type="checkbox"/> 2回 <input type="checkbox"/> ボーナス1回 <input type="checkbox"/> ボーナス2回 <input type="checkbox"/> 分割 (回) ←分割払いは、回数を記入してください。 ※訂正後金額が3,000円未満の分割払いは、1回払いに自動変更されます。															

【記入項目】

【売上返品】

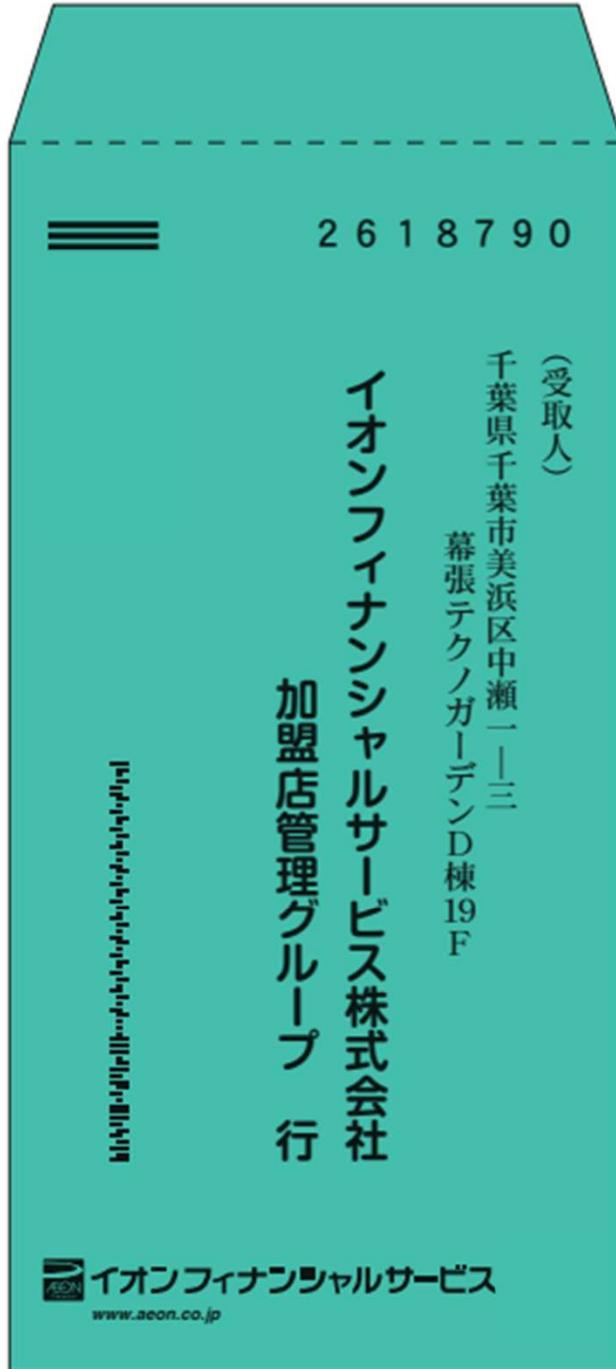
- ①ご依頼内容が元売上に対して「全額返品」か「一部返品」か該当の□に✓を記入してください。
- ②返品額を記入してください。
金額は右詰めで記入してください。

【売上訂正】

- ③ご依頼内容が元売上に対して変更を行いたい場合は、該当の□に✓を記入してください
「金額」と「支払方法」の2つを変更される場合は、「金額変更」と「支払方法変更」の2つの□に✓を記入してください。
- ④ご利用日を変更したい場合は、訂正後のご利用日を西暦で記入してください。
- ⑤ご利用金額を変更したい場合は、「訂正後金額」に正金額を記入してください。
金額は右詰めで記入してください。
- ⑥元売上額よりも大きい金額への訂正、または取消のキャンセルの場合は、金額に対して承認番号を取得してください。
- ⑦お支払方法を変更したい場合は、変更後の支払方法の□に✓を記入してください。
なお、訂正後金額が3,000円未満の場合、分割払いはご利用できず、1回払いに自動変更されますのでご注意ください。

■ 《クレジット専用 売上訂正依頼書》の送付

返信用封筒 表



返信用封筒 裏



【返信用封筒記入項目】

送付元加盟店様の住所、電話番号、会社名、部署名、送付ご担当者様名を記入してください。送付いただいたクレジット売上票に関して確認したいことがある場合、カード会社から「返信用封筒 裏」に記載いただいた連絡先に連絡させていただきます。

「返信用封筒 裏」を記入いただきましたら、作成いただいた《クレジット専用 売上訂正依頼書》封筒に入れて、当日中に送付をお願い致します。なお、郵便紛失事故削減のため、記録郵便での送付にご協力をお願い致します。

■ 《クレジット専用 売上訂正依頼書》の送付②

返信用封筒をお持ちでない場合は、下記の宛名を切り取り、封筒に貼付してご利用ください。
郵便事故削減のため、記録郵便での送付にご協力をお願い致します。

✂切り取り線

〒261-0023

千葉県千葉市美浜区中瀬 1 - 3

幕張テクノガーデンD棟19F

イオンフィナンシャルサービス株式会社
加盟店管理グループ 売上不備担当チーム宛

売上票在中