

AEON Pay ID会員利用規約

第1条（適用範囲について）

当社の運営するサービスおよび当社の関連会社であるイオン（株）、イオンリテール（株）、イオンスマートテクノロジー（株）、イオン銀行、イオン保険サービス（株）、イオン住宅ローンサービス（株）、イオン少額短期保険（株）、イオンモール（株）等（以下あわせて「当社関連会社」という）の運営するサービスをご利用される場合、サービスの追加などに応じてその都度必要な情報のご登録を依頼することがありますが、これらを含めて本規約全般にご同意いただいた方がサービスをご利用いただけるものとします。

なお、当社関連会社の運営するインターネットサイト（イオンカード公式サイト、AEON Payアプリなど）でご登録いただいたIDを当社サイトのID（以下「ID」という）としてご利用いただく場合は、当社関連会社が定める各利用規約とともに本規約が重畳的に適用されるものとします。

第2条（サービスの内容）

AEON Pay ID会員は、ご登録いただいたクレジットカード等に応じて以下に定めるサービス（以下「本サービス」という）をご利用いただけます。なお、本サービスは当社の都合により追加、変更または廃止する場合があります。

1)（株）イオン銀行が発行するクレジットカードまたはデビットカードにてご登録いただいた場合は、以下に定めるサービスをご利用いただけます。
（ただし、ご登録いただくカードによってはご利用いただけないサービスがあります。）

●国内にお住まいの方

a.当社サイトの各種機能のご利用

- （1）ご利用代金明細照会
- （2）ご利用代金請求内容照会
- （3）カード利用額照会
- （4）ポイント取得状況照会および応募
- （5）リボ変更サービス
- （6）ネットキャッシング
- （7）WAON POINT・利用履歴照会
- （8）イオン銀行普通預金・定期預金の残高照会・イオン銀行ダイレクトへのオートログイン

(イオン銀行に普通預金口座、定期預金口座をお持ちの方に限ります)

(9) その他当社が提供するサービス

- b. インターネット上の決済システム「イオンレジ総合決済サービス」
- c. 当社スマートフォン向けアプリケーションサービス (ただし、当社スマートフォン向けアプリケーションサービスをご利用になる際には、本規約とともに各アプリケーションサービスが定める利用規約が重疊的に適用されます。)
- d. 当社関連会社の運営するインターネットサイトの各種機能のご利用 (ただし、当社関連会社の運営するインターネットサイトをご利用になる際には、本規約とともに当社関連会社が定める利用規約が重疊的に適用されます。)

●海外にお住まいの方

a. 当社サイトの各種機能のご利用

(ただし、アクセスいただく環境によっては一部機能をご利用いただけない場合があります。)

- (1) ご利用代金明細照会
- (2) ご利用代金請求内容照会
- (3) カード利用額照会
- (4) ポイント取得状況照会および応募
- (5) リボ変更サービス
- (6) ネットキャッシング
- (7) WAON POINT・利用履歴照会
- (8) イオン銀行普通預金・定期預金の残高照会・イオン銀行ダイレクトへのオートログイン

(イオン銀行に普通預金口座、定期預金口座をお持ちの方に限ります)

(9) その他当社が提供するサービス

- b. 当社スマートフォン向けアプリケーションサービス (ただし、当社スマートフォン向けアプリケーションサービスをご利用になる際には、本規約とともに各アプリケーションサービスが定める利用規約が重疊的に適用されるため、一部またはすべての機能をご利用いただけない場合があります。)
- c. 当社関連会社の運営するインターネットサイトの各種機能のご利用 (ただし、当社関連会社の運営するインターネットサイトをご利用になる際には、本規約とともに当社関連会社が定める各利用規約が適用されますので一部の機能をご利用いただけない場合があります。)

2) (株) イオン銀行以外が発行するクレジットカードにてご登録いただいた場合は、以下に定めるサービスをご利用いただけます。

●国内にお住まいの方

インターネット上の決済システム「イオンレジ総合決済サービス」

●海外にお住まいの方

本人認証を行うことができないため、「AEON Pay ID会員」にご登録いただくことはできませんので、あらかじめご了承ください。

3) (株) イオン銀行が発行するクレジットカードまたはデビットカードが未登録の場合は、当社スマートフォン向けアプリケーションサービスをご利用いただけます。(ただし、当社スマートフォン向けアプリケーションサービスをご利用になる際には、本規約とともに各アプリケーションサービスが定める利用規約が重疊的に適用されます。)

第3条 (AEON Pay ID会員資格)

本規約にご同意いただき、第4条に定めるご登録手続きを完了された方のうち、当社が登録を承認した方をAEON Pay ID会員とします。なお、AEON Pay ID会員の資格は、ご登録いただいた本人さまのみに帰属します。

第4条 (ご登録手続き)

1) AEON Pay ID会員のご登録を希望される方(以下「登録希望者」という)は、オンラインサインアップまたは当社所定の方法により当社サイトの各種機能をご利用いただく上で当社が必要と認める情報をご登録いただくものとします。なお、ご登録の完了後においても当社がサービスの追加または変更等を行った場合は、その都度追加情報のご登録をいただくことがあります。

2) ご登録手続きは、当社の承認をもって完了するものとします。ただし、当社は登録希望者が以下に定める何れかの事由に該当する、または該当する疑いがあると認める場合は、登録を認めないことがあります。

- a. ご登録手続きの際に虚偽の情報を登録した場合
- b. 過去に本規約違反等により、AEON Pay ID会員としての資格の停止または抹消が行われている場合
- c. 当社関連会社の運営するインターネットサイトを利用する際に適用される当社関連会社が定める利用規約に違反していた場合
- d. その他、AEON Pay ID会員不適合と当社が判断した場合

第5条 (AEON Pay ID会員の責任)

AEON Pay ID会員は、本規約および当社関連会社が定める各利用規約に定める事項を遵守していただく他、本サービス利用においては以下に定める事項を遵守していただきます。

- a. 虚偽の情報を送信・登録する行為をしないこと。
- b. 当社サイトまたは当社関連会社が運営するインターネットサイト上の情報を改竄する行為をしないこと。
- c. 有害なコンピュータープログラム等を送信し、または書き込む行為をしないこと。
- d. 当社、当社関連会社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害し、または侵害するおそれのある行為をしないこと。
- e. 当社、当社関連会社または第三者を誹謗・中傷する行為、当社、当社関連会社または第三者の名誉を傷つける行為または、そのおそれのある行為をしないこと。
- f. 当社、当社関連会社または第三者の財産・プライバシーを侵害し、または侵害するおそれのある行為をしないこと。
- g. 当社サイトまたは当社関連会社が運営するインターネットサイトの運営を妨げる行為もしくはそのおそれのある行為をしないこと。
- h. 公序良俗に反する内容の情報・文書・図画・図形・音声・動画等を当社サイト上または当社関連会社が運営するインターネットサイトで公開する行為をしないこと。
- i. 法律に違反する行為もしくはそのおそれがある行為をしないこと。
- j. AEON Pay ID会員の資格を第三者に譲渡しないこと、またAEON Pay ID会員として有する権利を第三者に行使させないこと。
- k. 本サービスの利用によって取得した情報は私的範囲内で利用するものとし、商業的に利用しないこと。
- l. 前各号のほか当社が不適当・不適切と判断する行為をしないこと。

第6条 (AEON Pay IDおよびパスワード)

- 1) ご登録手続きの際に、登録希望者は自らパスワードを指定するものとします。なお、IDについては当社よりAEON Pay ID会員に付与するものとし、IDおよびパスワードが第三者に知られた場合または失念した場合、AEON Pay ID会員は、直ちに当社にその旨を通知し、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。
- 2) AEON Pay ID会員は、IDおよびパスワードの管理および使用について責任を負うものとします。IDおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤または第三者による不正利用等による損害については、当社および当社関連会社は一切の責任を負わないものとします。
- 3) AEON Pay ID会員は、理由の如何を問わず、IDおよびパスワードを第三者に使用させてはならないものとします。
- 4) AEON Pay ID会員は、IDおよびパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を通知するとともに、最寄りの警察署に届け出るものとし、当社からの指示がある場合にはこれに従うもの

とします。なお、当社への通知は、改めて文書で届け出ていただく場合があります。

5) AEON Pay ID会員は、IDおよびパスワードが使用され、当社または当社関連会社もしくは第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償するものとします。

第7条（変更登録手続き）

AEON Pay ID会員は、当社に登録した情報に変更があった場合は、当社所定の方法にて速やかに変更の届け出をするものとします。当該届け出をしなかったことにより生じたAEON Pay ID会員の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第8条（退会）

AEON Pay ID会員が退会をご希望される場合は、当社所定の方法にて当社に届け出ていただくことでいつでも退会することができます。この場合、AEON Pay ID会員としての一切の権利・利益を失い、一切の特典は無効となるものとし、当社への請求権は何ら取得しないものとします。

第9条（AEON Pay ID会員への通知）

1) 当社からAEON Pay ID会員への通知は、本規約に別途の定めがある場合を除きAEON Pay ID会員がご登録手続きの際に登録した、または後日変更登録した電子メールアドレスへの電子メール送信、または当社が適当と認めるその他の方法によって行います。

2) 当社からAEON Pay ID会員に通知を電子メールで行う場合、当社はAEON Pay ID会員が登録をした電子メールアドレスを管理するメールサーバーにデータを発信した時点をもって、通知が完了したものとみなします。

3) AEON Pay ID会員は、会員が登録した電子メールアドレスを、当社がAEON Pay ID会員に対する通知や情報提供に利用することについて同意するものとします。ただし、AEON Pay ID会員は、当社所定の届け出をすることにより業務上必要な通知を除き、当社の電子メールによる通知、情報提供の中止を依頼することができるものとします。

4) AEON Pay ID会員が登録した電子メールアドレスに対して当社が電子メールにより通知や情報提供を行ったことにより、AEON Pay ID会員または第三者に対して損害が生じた場合にも当社は一切の責任を負わないものとします。

第10条（資格の停止・抹消）

AEON Pay ID会員が以下の事由の何れかに該当する場合、当社は何ら事前の通

知または勧告することなく、AEON Pay ID会員としての資格を一時停止、または抹消することができるものとします。

- a. AEON Pay ID、パスワードを不正に取得・使用または取得、使用させた場合
- b. 当社が提供する情報を当社の承諾を得ることなく改変した場合
- c. 不正の目的をもって本サービスを利用した場合
- d. 手段を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
- e. 当社がAEON Pay ID会員への通知について不能と判断した場合
- f. 「イオンレジ総合決済サービス」により購入した商品などの代金など、本サービスの利用に関連して負担した当社または当社関連会社その他の第三者に対する債務を期日に支払わなかった場合
- g. 登録したクレジットカードまたはデビットカードが解約された場合
- h. 本規約または当社関連会社が定める利用規約に違反した場合
- i. 第4条第2項に定める何れかの事由に該当することが判明した場合または第5条の定めに違反したことが判明した場合
- j. 3年間以上本サービスのご利用がない場合
- k. その他、AEON Pay ID会員として不適格と当社が判断した場合

第11条（反社会的勢力の排除）

1) AEON Pay ID会員は、自己が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロもしくは特殊知能暴力集団等、またはこれらの共生者、その他これらに準ずる者（以下これらを総称して「暴力団員等」といいます）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

- a. 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
- b. 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- c. 暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2) AEON Pay ID会員は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。

- a. 暴力的な要求行為
- b. 法的な責任を超えた不当な要求行為
- c. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- d. 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の

業務を妨害する行為

e.その他前各号に準ずる行為

3)AEON Pay ID会員は、暴力団員等もしくは本条1項各号のいずれかに該当、もしくは本条2項各号のいずれかに該当する行為をした場合、またはAEON Pay ID会員が本条1項の規定にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合、当社は何ら事前の通知または勧告することなく、AEON Pay ID会員としての資格を抹消することができるものとします。

4)本条3項の規定の適用により、AEON Pay ID会員に損害が生じた場合にも、AEON Pay ID会員は当社になんらの請求をしないものとします。また、当社に損害が生じたときは、AEON Pay ID会員がその責任を負うものとします。

第12条（免責）

1)当社は、本サービスの提供に関し、その内容、情報等の完全性、正確性、有効性その他いかなる保証も行わないものとします。また、本サービスにおいて、当社が採用する暗号技術は、当社が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性に関していかなる保証も行わないものとします。

2)当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は本サービスの利用に起因して生じたAEON Pay ID会員の損害について、一切の責任を負わないものとします。

3)当社は、AEON Pay ID会員の当社サイトへのアクセスおよび本サービスの提供についていかなる保証を行うものではなく、当社サイトおよび本サービスの提供は、設備の保守点検・更新または天災等の理由により停止または廃止する場合があります。これにより生じたAEON Pay ID会員の損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

4)当社は、当社関連会社が運営するインターネットサイトのサービス内容についていかなる保証を行うものではなく、AEON Pay ID会員は、自己の判断と責任において各サービスを利用していただくものとします。当社関連会社が運営するインターネットサイトの利用に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。

5)当社が不適当または、不適切と判断した情報が当社サイトに書き込まれた場合、当社はAEON Pay ID会員その他当該情報の書き込みを行った者の承諾なしに当社サイト上に掲載された当該情報を削除し、または当社サイト上に張られたリンクを解除することができるものとします。ただし、当社はこれらの情報の削除等をする義務および当社サイト内の各ページにこれらの情報が掲載されているかどうかを監視する義務を負うものではありません。

第13条（本規約の変更等）

当社は、AEON Pay ID会員への事前告知または承諾なくして、本規約の一部または全部をいつでも改定できるものとします。この場合、当社は当社サイトでの公表その他当社所定の方法により、当該変更の内容をAEON Pay ID会員に通知するものとします。AEON Pay ID会員は、当該通知後の最初のサービス利用をもって、当該変更に同意したものとします。

第14条（クッキー（Cookie）の使用）

AEON Pay ID会員は、当社サイトの目的上、AEON Pay ID会員の情報システムに対してクッキー（Cookie）が設定され、当社がそれを使用することを認めることとします。AEON Pay ID会員は、ブラウザの特性を調節することで"Cookie"が自己のウェブサイトにいつ設定されるのか確認をしたり、ウェブサイトへの"Cookie"の設定を排除することができます。

第15条（準拠法）

本規約の効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。

第16条（合意管轄裁判所）

本規約または本サービス利用に関して当社とAEON Pay ID会員の間で生じた紛争については、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

附 則

本規約は、2014年2月25日から適用します。

2025年11月28日 最終改定

個人情報の収集・保有・利用・提供に関する同意条項

第1条（個人情報の収集・保有・利用・預託）

1) AEON Pay ID会員（以下「会員」という）は、イオンフィナンシャルサービス株式会社（以下「当社」という）が以下の情報（以下これらを総称して「個人情報」という）次条に定める利用目的の達成のために必要な範囲で、保護措置を講じた上で収集・保有・利用することに同意します。

- a. 会員登録および変更登録手続きの際に入力するカード番号、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス、会員が任意に指定するパスワード、その他会員が申告した事項およびその変更事項
- b. 申込日、契約日、購入商品名、購入金額、利用履歴等のイオンレジ総合決済サービスおよびこれに付帯するサービスの利用状況に関する事項
- c. Cookie等（ウェブビーコンやその他技術を使用して取得したアクセス情報、広告識

別子、OSの種類・言語、IPアドレス、位置情報、端末識別番号など)を通じ、当社が自動的に取得した事項

d.当社が提供するアプリケーションソフトのご利用に伴い、アプリケーションソフトを通じ、計測する位置情報

第2条(個人情報の利用)

会員は、当社が下記の目的のために第1条の個人情報を利用すること(会員の趣味・嗜好に適した商品・サービス提供のために当該個人情報を分析の上、利用する場合を含みます)に同意します。

1)当社で運営するインターネットサイト「イオンカード公式サイト」の各種機能の提供、インターネット上の決済システム「イオンレジ総合決済サービス」の提供、イオンのグループ各社が運営するインターネットサイトの各種機能の提供その他「AEON Pay ID 会員利用規約」に関わる業務遂行を行うため。

2)当社が、電子メールを含む各種通知手段によって、当社および株式会社イオン銀行の事業に関する商品・金融商品・サービスのご案内を行うため。なお、当社の事業内容については、ホームページ(<https://www.aeon.co.jp>)で公表しております。

3)当社が、電子メールを含む各種通知手段によって、当社および当社の関連会社、提携企業および加盟店に係わる以下の事項に関する宣伝物、印刷物を送付し、ご案内を行うため。

a.セールス(会員さまセールス等)、イベント(会員さま特別ご招待会等)

b.新商品、新規加盟店、各種サービス(ローン・保険・リース等)

c.商品、関連するアフターサービス(保証保険等)

d.通信販売

4)当社が、市場調査(アンケートのお願い等)および商品・金融商品・サービスの開発・研究を行うため。

5)そのほか、各種商品やサービス、通信販売等に関するご提案やご案内のため。

※例えば、会員に商品やサービス(当社やイオンのグループ各社の商品やサービスのほか、第三者の商品やサービスの広告を含みます)をご案内(ダイレクトメール送付やメール配信等)するため、会員の氏名、住所、電子メールアドレス等の属性情報を利用します。また、会員の趣味・嗜好に適した商品・サービスを会員にご提案するため、会員が購入された商品・サービスの種類・金額・場所等の取引情報を利用します。

第3条(個人情報の提供・利用)

1)会員は、第1条の個人情報について、本条記載の共同利用者が以下の共同利用の目的を達成するために必要な範囲で、保護措置を講じた上で電磁的媒体物等の方法を用

いて相互に提供の上共同で利用することに同意します。

(共同利用の目的)

- 1) 各共同利用者が電子メールを含む各種通知手段によって、各共同利用者の事業（各共同利用者の関連会社、提携企業等の事業を含みます）に関する商品・サービスのご案内を行うため
- 2) 各共同利用者が市場調査（アンケートのお願い等）および商品・サービスの開発・研究を行うため

●共同利用者の範囲

- ・ イオン株式会社、イオンリテール株式会社
- ・ イオン株式会社およびイオンリテール株式会社の子会社および関連会社
イオン九州株式会社、イオン北海道株式会社、イオン琉球株式会社、マックスバリュ東海株式会社、他関連会社
- ・ 株式会社イオン銀行、イオン保険サービス株式会社、イオン住宅ローンサービス株式会社、イオン少額短期保険株式会社

なお、共同利用者は<https://www.aeon.info/company/group/>において、共同利用者として公表されております。また、共同利用者が新たに追加された場合には、このホームページ等で公表するものとします。

- 3) 共同利用の管理責任者は、以下に定める通りとします。

●管理責任者

イオンフィナンシャルサービス株式会社

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3丁目22番地 テラスクエア

代表者の氏名はイオンフィナンシャルサービス株式会社のホームページにて公表しております。

<https://www.aeonfinancial.co.jp/corp/about/>

- 4) 共同利用者に係る期間は、原則として申込日からAEON Pay ID会員利用規約に係わる契約終了日後1年間とします。なお、上記の共同利用先における個人情報の利用期間については、各共同利用者にお問い合わせください。
- 5) 前各項に規定するほか、イオン株式会社、イオンフィナンシャルサービス株式会社、これらの会社の連結子会社および持分法適用関連会社の定めるプライバシーポリシーや同意条項などにより、個人情報が共同利用される場合があります。

第4条（個人情報の取扱いの委託）

当社が当社の業務を第三者に業務委託する場合に、当社は、個人情報の保護措置を講じた上で、前項により収集した個人情報を当該業務委託先に預託することがあり、会員はこれに同意します。

第5条（本同意条項に不同意の場合）

当社は、会員が会員登録手続きに必要な事項の登録を希望しない場合および本同意条項の内容の全部または一部を承認できない場合、会員登録をお断りすることがあります。ただし、本同意条項第2条2、3項又は第3条に同意しない場合でも、これを理由に当社が会員登録をお断りすることはありません。

第6条（個人情報の利用・提供中止の申出）

本同意条項第3条による同意を得た範囲内で当社が個人情報を利用、提供している場合であっても、会員から中止の申出があった場合は、それ以降の当社での利用、提供を中止する措置をとります。ただし、業務上必要な連絡・通知上に掲載する営業案内についてはこの限りではありません。

第7条（個人情報の取扱いに関するお問い合わせ等の窓口）

個人情報の開示・訂正・削除についての会員の個人情報に関するお問い合わせや利用・提供中止、その他のご意見の申出に関しましては、下記までお願いします。

〒261-0023 千葉県千葉市美浜区中瀬 1-3
イオンフィナンシャルサービス株式会社
担当部署：お客さまサービス部

【お問い合わせ】

コールセンター（受付時間 9:00～18:00 年中無休）
0570-071-090（ナビダイヤル：有料）
または043-296-6200（有料）

第8条（本同意条項の変更）

本同意条項は法令等に従い、必要な範囲内で変更できるものとします。